

1. Настоящее Соглашение является приложением к условиям пользования

1.1. Настоящий документ определяет общие условия финансовых отношений ПАО «МТС» (далее – «Оператор») и зарегистрированных на сайте www.torg.mts.ru пользователей сети Интернет (далее – «Пользователи»), возникающих при оказании Компанией услуг информационно-технического характера в соответствии с Условиями (далее по тексту «Услуги»).

2. Заказ услуг

2.1. Каждый заказ Пользователем Услуг, является самостоятельной сделкой по оказанию Услуг информационно-технического характера на Сайте Оператора. Сделка может быть заключена в отношении Услуг, представленных на Сайте Оператора и доступных для заказа и оплаты в момент обращения Пользователя к тому или иному сервису Сайта Оператора.

2.2. Оформление Пользователем заказа Услуг осуществляется согласно Условиям пользования Электронной площадкой МТС Торги (Электронной системой) Оператора, размещенным на Сайте Оператора в момент заказа Услуг. Заказ Услуг оформляется путем заключения соответствующего соглашения об оказании Услуг, подписанным уполномоченными на то представителями обеих сторон или в режиме онлайн на Сайте Оператора путем использования функциональных возможностей Сайта Оператора. При этом Пользователь соглашается с тем, что данные Сайта Оператора являются достаточными и достоверными для оформления заказа Услуг и их оплаты.

2.3. Пользователь согласен с тем, что факт выполнения определенных действий на Сайте Оператора, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, автозагрузки, выполнение команд через интерфейсные элементы Сайта Оператора (нажатие кнопок, клики и иные подобные действия) означают волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации Услуг в соответствии с указанными на Сайте Оператора параметрами Услуг и их ценой.

3. Общие условия оказания Услуг

3.1. Услуги информационно-технического характера представляют собой функциональные возможности Сайта Оператора, регулируемые Пользовательским Соглашением Сайта Оператора, которые предлагаются за плату и исключительно в рамках Пользовательского Соглашения Сайта Оператора (далее «Пользовательское Соглашение»), обеспечивающих его функционирование как доски объявлений о товарах, услугах и иных предложениях, самостоятельно размещаемых Пользователями Сайта.

3.2. Условием получения Пользователем Услуг Компании является их оплата и соблюдение Пользовательского Соглашения, представленных в интерфейсе Сайта Оператора:

3.2.1 Пользовательское Соглашение, устанавливающее требования к объявлениям на Сайте Оператора размещено на Сайте Оператора по адресу: <https://torg.mts.ru/assets/documents/eula.pdf>

3.3. В силу характера предлагаемых Оператором Услуг, Оператор не принимает на себя обязанности по оказанию Услуг каждому лицу, которое к ней обратится, и может отказать в оказании Услуг этому лицу, если их предоставление не соответствует Пользовательскому Соглашению, в том числе его тематике, категориям, политике и пр.

3.4. Некоторые Услуги на Сайте Оператора могут быть доступны только для отдельных категорий Пользователей, использующих Сайт Оператора для осуществления своей предпринимательской деятельности.

3.5. Условия предоставления конкретных Услуг в рамках Пользовательского Соглашения, в том числе их содержание, объем и сроки определяются в соответствующих Условиях, правилах и требованиях, представленных в интерфейсе Сайта Оператора.

3.6. Предоставляемые на Сайте Оператора Услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, использование Услуг предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Оператором в момент обращения Пользователей к сервисам Сайта Оператора.

3.7. По требованию Оператора Пользователь обязан предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в случае направления Пользователем в адрес

Оператора заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с оказанием Услуг. Оператор вправе самостоятельно проводить верификацию Пользователя путем проведения сверки указанных Пользователем в его личном кабинете на Сайте Оператора реквизитов с реквизитами плательщика в соответствии с настоящим Приложением.

3.8. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются сторонами, совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость выбранной Пользователем Услуги определяется исходя из ее характеристик (вид Услуги, состав пакета Услуг и иные параметры) и сообщается Пользователю в рублях через пользовательский интерфейс на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено условиями соответствующего сервиса. Стоимость включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством. Оплата Услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа в адрес Оператора. По тарифам, включающих в себя выплату процентов от оборота, оплата процентной части осуществляется ежемесячно по итогам отчетного периода (календарный месяц), если иное не предусмотрено дополнительным соглашением.

4.2. Пользователь (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) должен осуществлять оплату Услуг Оператору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Оператора на основании выставленного счета.

4.3. При оплате Пользователь обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном Пользователю счете на оплату. При отсутствии и/или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных Оператор вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены Пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета. Оператор не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.4. Заказ Услуг должен быть оплачен до момента начала оказания Услуг.

4.5. Факт предоставления Пользователю Услуг на Сайте Оператора и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Оператора.

4.6. В отношении Услуг, оказываемых Пользователям, Оператор ежемесячно направляет по адресу электронной почты Пользователя копии счёта-фактуры и акта об оказанных услугах (далее – «Акт») за отчетный месяц. Оригиналы указанных документов будут направлены почтой по адресу, указанному в личном кабинете Пользователя.

4.7. В случае неполучения Оператором письменных мотивированных возражений Пользователя относительно оказанных Услуг в течение 5 (пяти) дней с даты отчетного месяца (в том числе, по причине отказа представителя Пользователя от получения Акта и/или других документов или указания Пользователем ненадлежащего адреса для получения документов) Услуги по Акту считаются оказанными Оператором надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме.

4.8. Ответственность за получение любых документов вышеуказанными способами лежит на Пользователе. Оператор не несет ответственности за задержку или неполучение Пользователем Актов (сообщений, уведомлений), если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты Пользователем доступа к личному кабинету или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Оператора. Оператор не несет ответственность за любой перерыв в доставке, предоставлении услуг или задержки любого отправления оригиналов вышеуказанной документации, вызванный обстоятельствами, независимыми от Оператора, и которые включают, но не ограничиваются любыми действиями или упущениями отправителя, или получателя, включая отсутствие получателя, а также его отказ принять отправление, стихийными бедствиями, правомерными или неправомерными действиями государственных властей, войной, гражданской войной, вторжением в страну, вооруженными действиями, мятежами, восстаниями, массовыми беспорядками, забастовками или другими трудовыми

конфликтами, а также нарушениями воздушного и наземного сообщения (например, в результате природных явлений), и природными катаклизмами.

4.9. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП (кроме ИП), контактная и прочая информация в платежных документах, Актах и других документах, формируемых Оператором, указываются в соответствии с реквизитами Пользователя, указанными в его личном кабинете.

4.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указанных в личном кабинете данных Пользователя. В случае изменения реквизитов Пользователя, он обязан незамедлительно внести соответствующие изменения в личном кабинете, а в случае невозможности самостоятельного изменения таких данных, уведомить Оператора о таких изменениях по установленной Оператором форме с приложением, по запросу Оператора, подтверждающих изменения документов.

4.11. Оператор вправе проверять правильность указанных в личном кабинете реквизитов Пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора Пользователя указанный им ИНН.

4.12. Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон, возникших в рамках настоящего Приложения, законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами) не начисляются.

5. Ответственность

5.1. Оператор обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, утраты Пользователем доступа к сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу Сайта Оператора любых третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта Оператора;
- утрата Пользователем доступа к личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. В случае причинения убытков Пользователю по вине Оператора ответственность определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Ответственность Оператора перед Пользователями определяется в размере, не превышающем стоимость Услуги, заказанной и оплаченной Пользователем, но не полученной по вине Оператора.

5.3. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя на Сайте Оператора, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также за сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования личного кабинета Пользователя и простой электронной подписи.

5.4. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к личному кабинету и/или Услугам. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу/утерю логина или пароля Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к личному кабинету Пользователя.

5.5. Оператор не гарантирует соответствие сервисов на Сайте Оператора ожиданиям Пользователя и получение Пользователем отклика посетителей на размещенные им объявления в связи с получением Услуг на Сайте Оператора.

6. Рассмотрение претензий

6.1. До обращения в суд Пользователь, зарегистрированный на Сайте Оператора в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Оператора письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии Оператором. В случае неполучения Пользователем ответа Оператора на претензию в указанный срок или в случае отказа Оператора от удовлетворения обоснованных претензий Пользователя, Пользователь вправе обратиться в суд по месту нахождения Оператора.

7. Антикоррупционная оговорка

7.1. В рамках исполнения настоящего Соглашения Стороны подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов, обязуются соблюдать требования Применимого антикоррупционного законодательства и не будут предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы Применимого антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частные компании и их представителей.

7.2. Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов, а также в разумные сроки сообщать другой Стороне о ставших известными ей обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов. Канал уведомления МТС для направления (раскрытия) сведений: external.hotline.mts@ru.ey.com. Канал уведомления Пользователя для направления (раскрытия) сведений:

7.3. Стороны подтверждают, что любые третьи лица, привлеченные для исполнения настоящего Соглашения, не осуществляют свои действия с целью оказать незаконное влияние на Государственных Должностных Лиц либо с целью коммерческого подкупа и будут допущены к выполнению договорных обязательств после проведения достаточных проверочных мероприятий привлекающей их Стороной.

7.4. Стороны обязуются надлежащим образом вести и хранить всю бухгалтерскую отчетность и другие документы, подтверждающие расходы, осуществленные по-настоящему Соглашению. Стороны обязуются в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования и/или аудита, который может проводиться в рамках исполнения настоящего Соглашения. Стороны обязуются охранять всю конфиденциальную информацию, которая может стать им известна в рамках аудита, в соответствии с законодательством РФ.

7.5. В случае нарушения одной из Сторон, изложенных в п.7.1-7.3 антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Соглашения, направив об этом письменное уведомление.

7.6. Под Применимым антикоррупционным законодательством понимается:

1) российское антикоррупционное законодательство (Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Уголовный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях, а также иные Федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты РФ, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией);

2) иные законы по борьбе со взяточничеством и коррупцией, постановления, правила, политики, надзорные указания зарубежных стран, включая Закон США «О противодействии коррупции за рубежом», Закон Великобритании «О взяточничестве» 2010, в той мере, в какой указанные акты применимы к соответствующей Стороне.

7.7. Под Государственным Должностным Лицом понимается:

- любое российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе, или международной организации;
- любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для государственной организации;
- ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях;
- руководители и сотрудники Государственных органов, учреждений и предприятий, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.;
- лица, о которых известно, что они связаны с Государственным Должностным Лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и(или) в интересах Государственного Должностного Лица.

8. Инсайдерская оговорка

8.1. Каждая Сторона не вправе неправомерно использовать информацию о другой Стороне и (или) аффилированных лицах другой Стороны, их деятельности, финансовых инструментах другой Стороны и (или) аффилированных лиц другой Стороны, которая не является общедоступной и способна повлиять на цену финансовых инструментов таких лиц («инсайдерская информация»), включая (но не ограничиваясь) следующими способами:

- осуществлять торговлю финансовыми инструментами на основании инсайдерской информации;
- передавать инсайдерскую информацию другому лицу, за исключением случаев передачи этой информации лицу, включенному в список инсайдеров, в связи с исполнением обязанностей, установленных федеральными законами, либо в связи с исполнением трудовых обязанностей или исполнением Соглашения;
- давать рекомендации третьим лицам, обязывать или побуждать их иным образом к покупке, продаже, сохранению финансовых инструментов на основании инсайдерской информации.

8.2. Передающая инсайдерскую информацию Сторона вправе потребовать от получающей Стороны возмещения убытков, причиненных неправомерным использованием и распространением инсайдерской информации передающей Стороны как самой получающей Стороной, так и лицами, включенными во вторичный список инсайдеров такой Стороны.

9. Прочие условия

9.1. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента вступления в силу Условий пользования в соответствии с п.2.15. и п.2.16. Условий пользования или подписания данного Соглашения уполномоченными лицами обеих сторон в письменной форме.

9.2. Оператор вправе изменять и/или дополнять Условия и/или Приложение к Условиям в той мере, в какой это допускается действующим законодательством Российской Федерации. Датой изменения Приложения является дата опубликования на Сайте Оператора новой редакции Приложения. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Приложения, размещенной на Сайте Оператора, и с условиями каждой сделки до заказа соответствующих Услуг.

9.3. Заказ Услуг и совершение Пользователем сделки после вступления в силу изменений в действующем Приложении означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений.

9.4. Возврат неиспользованного остатка денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Пользователя по установленной Оператором форме.

9.5. При обращении за возвратом неиспользованного остатка денежных средств на балансе Пользователь, по требованию Оператора, обязан идентифицировать себя, направить заявление с адреса электронной почты Пользователя, указанного в личном кабинете и др., а также предоставить необходимые документы и информацию (в том числе документы,

требуемые для идентификации Пользователя, документы, подтверждающие факт внесения Пользователем платежей и др.).

10. Данные

10.1. В случае, если Пользователь размещает какие-либо Данные на Сайте Оператора, Пользователь самым размещением Данных гарантирует Оператору, что предварительно надлежащим образом получил согласие Субъекта Данных на осуществление всех действий, которые Пользователь совершает или поручает Оператору совершить в рамках оказания Услуг, при этом:

(а) под Данными понимаются любые данные или объекты (сведения, информация, тексты, изображения и т.п.), осуществление с которыми действий в рамках исполнения настоящего Приложения требует получения согласия (разрешения) лиц, к которым относятся такие данные (например, персональные данные, данные, составляющие коммерческую тайну, секрет производства, результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации и т.п.);

(б) под Субъектом Данных понимается лицо, без согласия или разрешения которого действия с Данными являются неправомерными в соответствии с применимыми нормативными правовыми актами;

(в) в случае, если законом или иными правовыми актами установлены требования к согласию Субъекта Данных, надлежаще полученным считается только такое согласие, которое полностью соответствует требованиям закона (иных правовых актов).

10.2. Оператор имеет право требовать от Пользователя предоставления документов, подтверждающих гарантии Пользователя по п. 10.1. Пользователь обязан предоставить Оператору такие документы в срок, разумно необходимый для их предоставления, но не более чем через 10 (десять) рабочих дней с момента предъявления Оператором требования. Невыполнение Пользователем обязательства, указанного в абзаце первом настоящего пункта 10.2, или выявление недостоверности какой-либо из гарантий Пользователя по п.10.1 даёт Оператору право приостановить оказание Услуг до устранения Пользователем нарушения.

10.3. В случае предъявления любым третьим лицом к Оператору претензий или требований, полностью или частично основанных на утверждении о том, что Оператор осуществляет с Данными действия, нарушающие права такого третьего лица, или не соответствующие установленным требованиям, Пользователь обязан за собственный счёт оградить Оператора от всех таких претензий (требований) и возместить Оператору убытки, связанные с такими претензиями (требованиями).

11. Реквизиты:

Оператор:

ПАО «МТС»

Место нахождения: 109147,

г. Москва, ул. Марксистская, д.4

ОГРН 1027700149124

ИНН 7740000076

КПП 997750001

Банк: ПАО «МТС–Банк» г. Москва

Расчётный счёт:

40702810200000042342

Корреспондентский счет:

30101810600000000232

БИК 044525232